

## eSense Human Resources Szolgáltató Nyrt.

### ÜZLETI- és VEZETŐSÉGI JELENTÉS

2021. év

#### 1. A 2021-es gazdasági év értékelése

Az eSense Human Resources Szolgáltató Zrt. fő tevékenységei a munkaerő-kölcsönzés, a telefonos ügyfélszolgálat, telefonos értékesítés, és a tanácsadás.

A 2021.01.01-2021.12.31-ig terjedő üzleti évében realizált nem nettó árbevétel 2.419.850 eFt volt.

Az árbevétel csökkenést sajnálatos módon nem tudta a költségek csökkenése kompenzálni a személyi jellegű kiadások jelentős mértéke miatt, de a tőzsdei bevezetéshez kapcsolódó igénybe vett szolgáltatások jelentős mértéke miatt azon a soron sem sikerült kompenzációt realizálni.

A költség-árbevétel struktúra változása az üzemi tevékenység eredményén is nyomott hagyott és a 2020-ban realizált 392.516 eFt-ről 2021. év folyamán 169.102 eFt -ra csökkent.

A Társaság költségei közül – főtevékenységéből adódóan – legjelentősebbek a bérköltségek (1.497.549 eFt) és az ahhoz kapcsolódó személyi jellegű egyéb kifizetések (61.979 eFt), bérjárulékok (249.717 eFt) összege. Az összes személyi jellegű ráfordítások összege az előző évhez viszonyítva csökkent 7,3%-kal.

A Társaság által foglalkoztatott munkavállalók átlagos statisztikai létszáma a 2021-es üzleti évben 317 fő volt, (2020-ban 342 fő), ebből részmunkaidős foglalkoztatott 299 fő. A Társaság a jövőben a tervezett dinamikus üzleti növekedésével összhangban tervez további növekedést a foglalkoztatottak számában.

Az előző évinél (359.049 eFt) 35%-kal volt alacsonyabb az adózott eredmény (233.018 eFt), amelyben a tulajdonosok - az előző évek gyakorlatától eltérően nem tervezik osztalék kifizetését, az adózott eredményt eredménytartalékban kívánják tartani.

Megállapítható, hogy a Társaság gazdasági fejlődése megalakulása óta folyamatos és jelentős, piaci pozíciója stabil, bár a 2020-as évben elszenvedett ügyfélvesztést és árrés korrekciót kompenzálni szükséges, hogy visszatérjen az elvárt kb. 15%-os szintű árbevétel-arányos nyereségszinthez. Ehhez a 2021-es év második felétől magas profitabilitású cégek akvizíciója kezdődött, és jelentős erőfeszítéseket tesznek új ügyfelek akvizíciója terén is.

#### 2. A gazdasági környezet fejlődése

A COVID-19-es pandémiának köszönhető gazdasági bizonytalanság következtében a csoport árbevétele és nyeresége csökkent az előző évekhez képest, mivel egyrészt meghatározó ügyfelek gazdasági tevékenysége akadozó volt, másrészt 2021-ben teljes mértékben jelentkezett az előző

évben történt ügyfélvesztés és az egyik fő ügyfélnél bekövetkezett jelentős mértékű árkorrekció hatása.

Pozitív hatásként jelentkezett azonban, hogy sok hazai vállalat továbbra is a munkaerő-kölcsönzést részesíti előnyben az állandó munkaerő-állomány növelésével szemben, illetve preferált megoldásnak tekinti a telefonos ügyfélszolgálat kiszervezését. A munkaerő-piacot érintő törvényi változások, a cafeteria elemek, elsősorban a Szép Kártya szabályozási változtatása, minimálbér emelése, az adó- és jogszabályok változása szintén pozitív hatást eredményezett a csoport árbevétele szempontjából. A csoport legnagyobb vevőinek (banki és telekommunikációs szektorok) bizonytalan gazdasági helyzete, illetve a 2020-as év folyamán elszenvedett ügyfélvesztés és árazásban bekövetkezett korrekció szükségessé tette 2021 során az új potenciális ügyfelek megkeresését és a szolgáltatási paletta bővítését, amelyre a csoport komoly energiát fektetett és amelynek pozitív hatásai a 2022-es év folyamán jelentkeznek majd.

### **3. A mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események**

A 2021. évi éves beszámoló összeállításakor a koronavírus járvány miatt kialakult rendkívüli gazdasági helyzetben a Társaság az alábbiak szerint áttekintette a mérlegkészítés időpontjáig rendelkezésre álló információk szerint a működésére, likviditására esetlegesen hatást gyakorló folyamatokat, egyrészt a mérlegzárás időpontjáig történt események tekintetében, másrészt a tevékenység folytatásának érvényesülését megvizsgálva:

A mérlegkészítésig megtörtént események hatásainak vizsgálata, és a tárgyévet követő események áttekintése

- fizetési nehézségek, illetve a határidőn túli kintlévőségek jelentős növekedése ezen időszakban nem tapasztalható, a társaság követelése a normális üzletmenetben alkalmazott halasztott fizetési konstrukcióból származnak;
- likviditási problémák, ezen időszakban nem jelentkeztek, a Társaság likviditása a működéshez biztosított;
- a mérlegtételek (a készletek, követelések, befektetések, értékpapírok, ingatlan) értékelése továbbra is a számviteli előírások szerint történik, a járvány miatti értékvesztések megképzésére, illetve leértékelésre nem volt szükség;
- a mérlegkészítésig (várható vagy már bekövetkezett) jelentősebb elmaradások az értékesítési bevételekben nem voltak tapasztalhatók;
- fizetési nehézségek, illetve a határidőn túli kintlévőségek jelentős növekedése az ezen időszakban nem tapasztalható és nem is várunk ilyet, tekintettel arra, hogy ügyfeleink jellemzően erős multinacionális cégek;
- Munkaerő elbocsátás, valamint dolgozói létszám leépítés a Társaságnál nem történt.
- A Társaság hitelszerződésében foglalt feltételek (hitel kovenánsok) teljesítése megtörtént és a Társaság úgy véli, hogy az adósságszolgálati mutatóknak 2022. gazdasági év során is eleget tud tenni. A magyar kormány által elrendelt törlesztési moratórium a társaság folyószámla hitele szempontjából nem volt releváns, a lehetőséggel a társaság nem élt, a szükséges mértékű finanszírozási forrás a társaság rendelkezésére áll 2022-ben is.

- átmeneti, vagy végleges árbevétel csökkenéssel a Társaság nem számol a tárgyévét követően
- likviditási problémákkal, a likviditás-menedzselésben rejlő rendkívüli kockázatokkal, a folyamatos likviditás menedzselés mellett a Társaság nem számol, a működés finanszírozása a már meglévő, hatályos hitelszerződéssel együtt megoldott, finanszírozási források hiányára nem számítunk, a forrásköltség jelentősebb drágulására nem számítunk;
- a jövőre vonatkozó üzleti tervek megalapozottságát, megbízhatóságát, a már elkészített üzleti tervek szükséges módosítását a következő hónapokban elvégezzük, a járványhelyzet pontosabb következményeinek ismeretében, amennyiben szükséges lesz, költség csökkentő intézkedések bevezetésre fognak kerülni;
- a hitelszerződésekben foglalt feltételek (hitel kovenánsok) teljesíthetőségét a jövőre tekintve nem látjuk problémásnak, a Társaság a szerződési kötelezettségeit teljesíteni tudja;

a fentiekre tekintettel is, a vállalkozás folytatására való képtelenség, illetve az ezzel kapcsolatos lényeges bizonytalanság fennállására vonatkozó információink nincsen, a bevételszerző tevékenység folytatását biztosítottnak látjuk 2022-ben is.

#### 4. Alaptőke nagysága, összetétele

A Társaság alaptőkéjének összetétele **2021. december 31-én:**

Részvénytípus	Névérték (Ft/db)	Kibocsátott darabszám	Összesen névérték
Törzs	10	2 000 000	20 000 000
Alaptőke nagysága	10	2 000 000	20 000 000

A Társaság törzsrésztvényei a részvény névértékétől függő mértékű szavazati jogot testesítenek meg. Ennek megfelelően a Társaság minden 10 Ft névértékű törzsrésztvénye 1 szavazatra jogosít.

A Társaság nem rendelkezik saját részvényekkel.

#### 5. Vezető tisztségviselők

A Társaság hatályos Alapszabálya alapján az egységes irányítást az Igazgatótanács látja el.

Az Igazgatótanács tagjait a Közgyűlés jogosult megválasztani. Az Igazgatótanács tagjai újraválaszthatók.

#### Igazgatótanács tagjai:

- Varga Gábor – igazgatótanács elnöke
- Dr. Jakab Szabolcs – igazgatótanács tagja
- Székely Gábor – igazgatótanács tagja
- Prutkay Zoltán – igazgatótanács tagja
- Kovács Attila Gábor – igazgatótanács tagja

#### **Audit bizottság tagjai:**

- Székely Gábor – audit bizottság elnöke
- Prutkay Zoltán – audit bizottság tagja
- Kovács Attila Gábor – audit bizottság tagja

#### **Vezető tisztségviselők részvény tulajdona**

**2022. május 31-én** a vezető tisztségviselők közül az alábbi személyek rendelkeznek eSense Nyrt. részvényekkel:

<b>Név</b>	<b>Tisztség</b>	<b>Törzsrészvény</b>
Varga Gábor	igazgatótanács elnöke	80.000 db
dr. Jakab Szabolcs	igazgatótanács tagja	20.000 db
Prutkay Zoltán	igazgatótanács tagja	10.000 db

#### **6. Foglalkoztatáspolitikai**

A Társaság dolgozói részvényeket nem bocsátott ki, továbbá nem működtet munkavállalói részesedési programot, továbbá nem kötött olyan megállapodást, amely révén az alkalmazottak részesedhetnek a Társaság tőkéjéből.

A Társaság a kinevezett tisztségviselőinek juttatásairól és díjazásukról a Javadalmazási politikában található Javadalmazási jelentés formájában számol be a közgyűlés számára a kifizetendő összegekről.

#### **7. Kutatási és kísérleti fejlesztési tevékenység**

Kutatási és kísérleti fejlesztési tevékenység a vállalat nem végzett, visszavásárolt saját üzletrészt a vállalkozás nem vásárolt.

## 8. Telephelyek bemutatása

Székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

Telephelyek: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.

Fióktelep: 4400 Nyíregyháza, Derkovits u. 119.

## 9. Környezetvédelem

A Társaság a környezetvédelem területén fejlesztéseket nem végzett, de minőségbiztosítási rendszere keretében folyamatosan gondot fordít arra, hogy megfeleljen a modern kor környezetvédelmi kihívásainak.

### Felelősségvállaló nyilatkozat

Az eSense Nyrt. 2021. évi éves jelentéséhez

Alulírott, mint cégjegyzésre és képviselőre jogosított személy, az eSense Nyrt. Igazgatótanácsának elnökeként kijelentem, hogy:

az egyedi pénzügyi kimutatások az magyar számviteli szabályok szerinti összhangban készültek.

A Társaság 2021. évi egyedi pénzügyi kimutatása a magyar számviteli előírásoknak megfelelően, legjobb tudásunk szerint készült, valós és megbízható képet adva az eSense Nyrt. eszközeiről, kötelezettségeiről, pénzügyi helyzetéről, valamint nyereségéről és veszteségéről, továbbá a vezetői jelentés megbízható képet ad az eSense Nyrt. helyzetéről, fejlődéséről és teljesítményéről, ismertetve a főbb bizonytalansági tényezőket és kockázatokat.

A Jelentés nem hallgat el olyan tény, amely az eSense Nyrt. helyzetének megítélése szempontjából jelentőséggel bír.

Az eSense Nyrt-nek tudomása van azon tényről, hogy Tpt. 57. §. (1) bekezdésének megfelelően a rendszeres és rendkívüli tájékoztatás (szabályozott információk nyilvánosságra hozatalának) elmaradásával, félrevezető tartalmával okozott kár megtérítéséért felelősséggel tartozik.

Az eSense Nyrt. jelentését független könyvvizsgáló nem vizsgálta, arról véleményt nem alkotott, a beszámoló a magyar számviteli szabályok szerint készült.

Az eSense Nyrt. 2021. éves egyedi jelentése teljes terjedelmében megtekinthető 2022. május 31-től a Társaság székhelyén (1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.) és honlapján ([www.esense.hu](http://www.esense.hu)), a BÉT honlapján ([www.bet.hu](http://www.bet.hu)) valamint a Magyar Nemzeti Bank kötelező közzétételi portálján ([www.kozzetetelek.hu](http://www.kozzetetelek.hu)).

Budapest, 2022. május 31.

---

Varga Gábor

eSense Nyrt.